

## Änderung der Servicezuordnung durch den Kontoinhaber bei bestehendem Trusted Partner Service-Vertrag (TPS)

Bitte rufen Sie als erstes Ihr Bildungskonto auf. Dazu nutzen Sie den Link: <https://wbd.gutberaten.de> und klicken auf „Anmelden“ (Abb. 1).



Abb.1

Anschließend geben Sie Ihr TGIC-Benutzerkonto (10 stellige Zahl) und Ihr TGIC-Kennwort (12 stellige Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) ein (Abb.2). Nach dem Klick auf den Button „Weiter“ erhalten Sie eine SMS mit einer m-TAN auf die in den Stammdaten Ihres Bildungskontos hinterlegte SMS-fähige Telefonnummer. Tragen Sie diese m-TAN ein und klicken auf den Button „Bestätigen“. (Abb.3)

Abb.2

**TGIC**<sup>®</sup> Trusted German Insurance Cloud

**GDV**  
Dienstleistungs-GmbH

Anmeldung am TGIC-Service: Weiterbildungsdatenbank

TGIC-Benutzerkonto:

mTAN\*:

Bitte geben Sie die per SMS erhaltene mTAN ein.

\* Pflichtfeld

TGIC-Authentifikation 1.0.7 2018-04-17 Hilfe AGB Impressum

Abb.3

Jetzt sehen Sie die Startseite Ihres Bildungskontos (Abb.4).

**gut beraten**  
Besser. Weiter. Bilden.

gut beraten-ID: 20190509-100031-35 // Benutzerkonto: 5034339582

Meine Bildungsmaßnahmen

Meine Stammdaten

Bescheinigungen & Zertifikate

Zuordnung Bildungskonto

Abmelden

Herzlich Willkommen in Ihrem Bildungskonto, Herr Mustermann

Hinweis: Ausschließlich aus Gründen der Lesbarkeit werden in der Weiterbildungsdatenbank durchgehend die männlichen Formen "Kontoinhaber", "Teilnehmer" usw. verwendet. Damit sind stets auch Kontoinhaberinnen, Teilnehmerinnen usw. gemeint.

Abb.4

Bei fehlenden Zugangsdaten wenden Sie sich bitte an unseren Support unter: [support@gutberaten.de](mailto:support@gutberaten.de) oder unter der Tel.: 089-922001-850.

Anschließend wählen Sie den Menüpunkt „Zuordnung Bildungskonto“ der Dialog „Service-Zuordnung für Ihr Bildungskonto“ erscheint (Abb.5).

gut beraten  
Besser. Weiter. Bilden.

gut beraten-ID: 20190509-100031-35 // Benutzerkonto: 5034339582

Meine Bildungsmaßnahmen  
Meine Stammdaten  
Bescheinigungen & Zertifikate  
**Zuordnung Bildungskonto**  
Abmelden

### Service-Zuordnung für Ihr Bildungskonto

- Sie sind dem Trusted Partner Service gutberaten zugeordnet.
- Sie können hier die Löschung der Service-Zuordnung für Ihr Bildungskonto beantragen. Ihr Trusted Partner Service wird darüber informiert.

\* Pflichtfeld

Bitte tragen Sie eine gültige E-Mail-Adresse und SMS-fähige Telefonnummer ein. Diese werden nach erfolgter Löschung der Service-Zuordnung automatisch übernommen, um sicherzustellen, dass Sie weiterhin Zugriff auf Ihr Bildungskonto haben. Ihr aktueller Trusted Partner Service kann die hier angegebenen Daten nicht einsehen.

E-Mail-Adresse für weitere Kommunikation \*

SMS-fähige Telefonnummer für weitere Kommunikation \*

Antrag stellen    Abbrechen

Abb.5

Bitte tragen Sie eine gültige E-Mail-Adresse und SMS-fähige Telefonnummer ein, um sicherzustellen, dass Sie weiterhin Zugriff auf Ihr Bildungskonto haben.

Jetzt klicken Sie bitte den Button „Antrag stellen“. Der Antrag auf Änderung der Servicezuordnung wurde gestellt (Abb.6).

The screenshot shows the 'gut beraten' user interface. In the top left corner, there is a logo with the text 'gut beraten' and the tagline 'Besser. Weiter. Bilden.' below it. In the top right corner, the user ID 'gut beraten-ID: 20190509-100031-35 // Benutzerkonto: 5034339582' is displayed. A vertical navigation menu on the left contains the following items: 'Meine Bildungsmaßnahmen', 'Meine Stammdaten', 'Bescheinigungen & Zertifikate', 'Zuordnung Bildungskonto', and 'Abmelden'. The main content area features a green notification box stating 'Der Antrag wurde erfolgreich gestellt.' Below this, the section 'Service-Zuordnung für Ihr Bildungskonto' contains a yellow box with the following text: 'Sie sind dem Trusted Partner Service gutberaten zugeordnet. Sie haben am 15.05.2019 einen Antrag auf Löschung der Service-Zuordnung für Ihr Bildungskonto gestellt. Diesen Antrag können Sie bis zum 12.06.2019 widerrufen, solange Ihr derzeitiger Trusted Partner Service den Antrag noch nicht bestätigt bzw. abgelehnt hat.' At the bottom right of the main area, there are two buttons: 'Antrag widerrufen' and 'Abbrechen'.

Abb.6

Nach Antragstellung wird der aktuell hinterlegte TPS per E-Mail benachrichtigt und kann innerhalb einer Frist von 28 Tagen den Antrag bestätigen oder ablehnen. Nach Fristablauf (ohne Tätigwerden des aktuellen TPS) wird die Service-Zuordnung automatisch gelöscht. Der Kontoinhaber ist dann für die Verwaltung seines Bildungskontos selbst zuständig (Selbstpfleger) oder dieses kann innerhalb von 8 Wochen durch einen neuen TPS übernehmen werden (neue Service-Zuordnung). Ebenso kann der Kontoinhaber seinen Antrag innerhalb dieser Frist widerrufen, sofern der TPS noch nicht aktiv war.